

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

CHARITA PRAHA - HOLEŠOVICE



**Charita
Praha-Holešovice**

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

OBSAH

- ❖ Slovo na úvod
- ❖ O Charitě Praha – Holešovice
- ❖ Pečovatelská služba
- ❖ Ošetřovatelská služba
- ❖ Odlehčovací služba
- ❖ Projekty v roce 2024
- ❖ Přehled o příjmech a výdajích 2024
- ❖ Poděkování

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

SLOVO NA ÚVOD



Mgr. Veronika Fajstavrová, MBA

ředitelka Charity Praha - Holešovice

Milí přátelé,

s potěšením vám předkládám výroční zprávu Charity Praha Holešovice za uplynulý rok. Tento dokument zachycuje naši každodenní práci v oblasti sociálních a zdravotních služeb pro seniory a přináší přehled o tom, co jsme společně dokázali.

Ráda bych při této příležitosti vyjádřila srdečné poděkování všem, kteří nás na této cestě podporují – zaměstnancům, dobrovolníkům, dárčům i partnerům. Bez vaší pomoci by naše činnost neměla takový dosah ani smysl.

Uplynulý rok byl pro nás obdobím intenzivní práce i nových výzev. Přesto – nebo právě proto – jsme dokázali rozšířit a zkvalitnit naše služby. Díky odhodlání a nasazení celého týmu jsme mohli být oporou seniorům, kteří naši pomoc nejvíce potřebují.

Naší prioritou zůstává zajištění důstojného a kvalitního života pro seniory. Poskytujeme nejen zdravotní péči a sociální podporu, ale také organizujeme aktivity, které podporují jejich aktivní zapojení do společnosti. Věříme, že každý senior má právo na respekt, péči a lidskou důstojnost – a každý den se snažíme toto přesvědčení naplňovat konkrétními činy.

Úspěchy, kterých dosahujeme, by nebyly možné bez vás – naší komunity. Děkuje za vaši důvěru, podporu i štědrost, které nám umožňují pokračovat v našem poslání a přinášet světlo tam, kde je potřeba.

Věřím, že vás tato výroční zpráva přiblíží k našim aktivitám a povzbudí vás k dalšímu zapojení. Společně máme sílu měnit věci k lepšímu.

Děkuji za vaši přízeň a těším se na další společné kroky.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

O CHARITĚ PRAHA - HOLEŠOVICE

Charita Praha Holešovice je nestátní zdravotnické zařízení a registrovaný poskytovatel sociálních služeb dle zákona o sociálních službách, věnující se své činnosti již od roku 1993. Charitu založil tehdejší biskup, Václav Malý, který působil v kostele sv. Antonína. Původně se jednalo sdružení dobrovolníků, o rok později se začala charita profesionalizovat a byly přijaty první zdravotní sestřičky, které zastávaly i práci pečovatelek. První pečovatelka, paní Hana Šrámková, která stále v Charitě působí jako vedoucí pečovatelské služby, byla přijata již v roce 1999 a postupně se k ní přidávaly další. V roce 2006, s přijetím zákona o sociálních službách, byly zaregistrovány i služby sociální, pečovatelská, později se k ní přidala i služba odlehčovací.

Charita je řazena do rámce celorepublikové sítě farních, oblastních a diecézních charit jako organizace s vlastní právní subjektivitou. Ve své činnosti se soustřeďuje na poskytování terénních domácích zdravotních, pečovatelských a odlehčovacích služeb.

Cíl

Hlavním cílem Charity je komplexní domácí péče o seniory a osoby se zdravotním, tělesným či kombinovaným postižením, která jim pomůže se zajištěním základních životních potřeb, zdravotní péčí a odlehčovací službu v takové míře, aby uživatelé byli schopni si co nejdéle udržet fyzickou soběstačnost. Nabízíme našim klientům alternativu domácí péče s akcentem na pomoc těm, kteří se o sebe z různých důvodů nedokáží postarat sami anebo jejich rodina potřebuje s péčí pomoci, to vše v jejich domácím prostředí. Naše uživatele povzbuzujeme v překonávání jejich obtíží, snažíme se udržovat jejich vztahy s okolním světem, podporovat mnohdy nelehkou péči jejich rodin o ně. Pomáháme tedy našim uživatelům v aktivním vztahu k životu.

Komplexní domácí péče, kterou poskytujeme, v sobě zahrnuje **ošetřovatelskou (zdravotní) službu, pečovatelskou službu a odlehčovací službu**. Hlavní cílovou skupinou jsou pro nás senioři a osoby se zdravotním, tělesným či kombinovaným postižením.

Charita Praha Holešovice působí hlavně na území Prahy 7 a Prahy 6.

Komplexní domácí péče v sobě zahrnuje

**ošetřovatelskou službu
pečovatelskou službu
odlehčovací službu**

Cílová skupina

Hlavní cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním, tělesným či kombinovaným postižením.

Působení

Charita Praha Holešovice působí hlavně na Praze 6 a 7.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba v terénu představuje klíčový pilíř systému sociální péče, jehož cílem je umožnit seniorům setrvat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí. Služba je zaměřena na každodenní podporu a asistenci těm, kteří si již sami nezvládnou obstarat běžné denní úkony, ale zároveň nevyžadují nepřetržitou institucionální péči. Tato podpora probíhá přímo v domácnostech uživatelů a zahrnuje pomoc s hygienou, stravováním, chodem domácnosti či doprovodem k lékaři. Pečovatelská služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a je hrazena samotnými uživateli.

Pečovatelská služba je poskytována Po – Ne
Služba je poskytována i ve státní svátky.

Cíle pečovatelské služby:

- *možnost, aby uživatel mohl co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí*
- *snažit se zapojit uživatele do společenského života*
- *pomáhat uživateli v udržení, obnovení či rozvoji vlastní soběstačnosti (samostatnosti)*

Cílová skupina - občané se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Hlavní cílovou skupinou jsou **senioři** a dále pak **osoby se zdravotním a tělesným postižením**.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Naším uživatelům nabízíme:

- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu* (pomoc a podpora při podávání jídla, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko)
- *pomoc při osobní hygieně* (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy* (zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
- *pomoc při zajištění chodu domácnosti* (běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu, donáška vody, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, praní a žehlení)
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím* (doprovázení dospělých do škol, k lékaři, na orgány veřejné moci)
- *pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí*

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

(dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí)

- *pomoc při uplatňování práv, oprávnění zájmů* (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí)

Pečovatelská služba je financována hlavně prostředky získanými z grantů, dotací, sponzorských darů a plateb uživatelů.

V roce 2024 pracovali pro pečovatelskou službu **12 pracovníků v sociálních službách** a **1 sociální pracovníci**.

Počet uživatelů: **72**
Počet návštěv: **23706**
Počet výkonů: **25924**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

ZDRAVOTNÍ SLUŽBA

Zdravotní terénní péče pro seniory je klíčovým aspektem moderního zdravotnictví, zaměřujícím se na poskytování ošetrovatelských služeb přímo v domácnostech seniorů. Tento typ péče je navržen tak, aby starším lidem umožnil zůstat co nejdéle v jejich vlastním prostředí, což často přispívá k jejich celkové pohodě a kvalitě života.

Posláním domácí zdravotní péče je poskytovat odbornou ošetrovatelskou péči přímo v domácím prostředí pacienta. Cílem je umožnit pacientům zotavovat se v jejich přirozeném sociálním prostředí a minimalizovat nutnost hospitalizace – k ní by mělo docházet pouze tehdy, je-li to z medicínského hlediska nezbytné.

Na tuto službu má nárok každý občan České republiky, u něhož ošetřující lékař na základě celkového posouzení zdravotního stavu doporučí poskytování domácí péče. Nejčastěji tak činí praktický lékař, avšak indikaci může vystavit i odborný lékař v rámci hospitalizace – v takovém případě maximálně na dobu 14 kalendářních dnů po propuštění z lůžkového zařízení.

Domácí zdravotní péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

Při poskytování péče usilujeme o obnovu zdraví pacienta nebo o zmírnění jeho zdravotních obtíží. Zároveň klademe důraz na respektování individuálních potřeb každého pacienta a na zachování důstojnosti i v obtížných životních situacích. Péči zajišťují kvalifikované diplomované a registrované zdravotní sestry s odpovídající odbornou praxí.

Ošetrovatelská služba je poskytována Po – Ne.

Ošetrovatelskou službou se rozumí:

- podávání léčiv (aplikace injekcí, infuzní terapie, příprava a dohled nad užíváním léků)
- kontrola zdravotního stavu
- měření fyziologických funkcí (krevního tlaku, pulzu, tělesné teploty)
- odběry biologického materiálu
- převazy různých defektů, hojení ran
- cévkování
- péče o stomie
- pomoc s osobní hygienickou péčí
- psychická podpora
- ošetrovatelská rehabilitace (návik chůze, vertikalizace, procvičování sebeobsluhy)

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

V roce 2024 pracovali pro ošetrovatelskou službu **10 zdravotních sester**

Počet ošetřených pacientů: **125**
Počet návštěv u pacientů: **10155**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Odlehčovací terénní služba je forma sociální péče zaměřená na podporu seniorů a jejich rodin. Tato služba poskytuje dočasnou péči seniorům, kteří žijí doma, aby jejich pečující rodinní příslušníci mohli odpočívat, věnovat se svým osobním záležitostem nebo si dopřát čas na regeneraci.

Odlehčovací služba je poskytována Po – Pa

Služba není poskytována ve státní svátky.

Cíle odlehčovací služby:

- *poskytnout osobám, které se o uživatele starají čas pro odpočinek a zajištění osobních záležitostí, tím, že zajistíme po nezbytně nutnou dobu péči o uživatele dle jeho individuálních potřeb*
- *snažit se zapojit uživatele do společenského života*
- *pomáhat uživateli v udržení, obnovení či rozvoji vlastní soběstačnosti (samostatnosti)*

Cílová skupina je okruh osob, kterým je sociální služba poskytována. Jsou to občané se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Hlavní cílovou skupinou jsou **senioři** a dále pak **osoby s jiným zdravotním postižením**.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Naším uživatelům nabízíme:

- *pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu* (pomoc a podpora při podávání jídla, pomoc při oblékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko)
- *pomoc při osobní hygieně* (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy* (zajištění stravy, pomoc při přípravě jídla)
- *sociálně terapeutické činnosti*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím* (doprovázení dospělých do škol, k lékaři, na orgány veřejné moci)

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí* (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí)
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti* (návuk a upevňování motorických dovedností, podpora při zajištění chodu domácnosti)
- *pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí* (dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí)

Odlehčovací služba je financován prostředky získanými z grantů, dotací, sponzorských darů a plateb uživatelů.

V roce 2024 pracovali pro odlehčovací službu **4 pracovníci v sociálních službách** a **1 sociální pracovník**.

Počet uživatelů: **8**
Počet návštěv: **3581**
Počet výkonů: **8459**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

PROJEKTY V ROCE 2024

- ❖ **„Doma je Doma“** - cílem projektu je pomoc s financováním služeb domácí péče. **Nadace EP group** přispívá nemalou částkou na úhradu pečovatelských služeb, které jsou poskytovány konkrétním seniorům, kteří si z důvodu tíživé finanční situace nemohou tyto služby sami financovat, ale pomoc vzhledem ke svému věku, zdraví a ztrátě soběstačnosti nutně potřebují. V rámci námi poskytovaných pečovatelských služeb pomáháme seniorům s hygienou, nákupy, úklidem, doprovázíme klienty k lékaři a v neposlední řadě jim suplujeme jejich rodinu. Díky podpoře ze strany Nadace EP group můžeme podpořeným klientům umožnit dožít doma v důstojných podmínkách

V roce 2024 bylo z příspěvků NF podpořeno **9** vděčných seniorů. Počet hodin poskytnuté péče - **897** hodin/rok. Počet návštěv – **1310** návštěv/rok. Počet obědů, které byly hrazeny z příspěvků NF bylo **930**.

- ❖ **Vitamínová podpora** - NF Agora 7 se stará i o zdraví uživatelů Charita Praha - Holešovice a každý měsíc jim prostřednictvím našich pracovníků rozdává čerstvé ovoce a zeleninu. Všichni uživatelé jsou za pravidelný přísun dávky vitamínů velmi rádi. Bohatý a vyvážený jídelníček je pro naše uživatele luxusem, který si sami dopřát nemohou. Na nákupy ovoce a zeleniny v potřebném rozsahu jim bohužel nezbývají finanční prostředky.

V roce 2024 bylo rozdáno **785 Kg** ovoce a zelenina téměř 85 klientům naší organizace.

- ❖ **Dárek pro každého** - ve spolupráci s městskou částí Praha 7 (s OSPOD) jsme pořádali již 10 . ročník úspěšného projektu **"Dárek pro každého"**. Společně s dárci jsme udělali radost dětem ze sociálně slabých rodin a z azylového domu, aby i ony našly pod stromčkem dárky. Celkově jsme rozdali **160 dárků**. Dárčky jsme rozdali i našim uživatelům.

- ❖ **Vánoční jídlo** - k Vánocům neodmyslitelně patří dobré jídlo. Díky Nadačnímu fondu Agora 7 si již potřetí mohli naši osamělí senioři pochutnat na výborné sváteční večeři. Nadační fond Agora 7 a OLIVE Food připravily pro **13 našich osamělých seniorů** výborné jídlo.

- ❖ **Tříkrálová sbírka 2024** – Charita Praha - Holešovice se každý rok účastní Tříkrálové sbírky pořádanou Charitou ČR. Celková částka, která se vybrala činila 41564,- Kč. Finanční prostředky putovaly na ušlechtilé projekty a našim znevýhodněným spoluobčanům.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

- ❖ **Taxík Maxík** – od ledna 2022 jsme se společně s MČ Praha 7 stali součástí projektu Taxík Maxík. Jedná se o společný projekt nadace Charty 77- Konta Bariéry a lékáren Dr. Max. Taxík Maxík je služba určená k přepravě seniorů a zdravotně znevýhodněných občanů Městské části Praha 7. Slouží hlavně k přepravě do zdravotnických. V roce 2024 jsme celkem přepravili 1382 osob a ujeli 22331 Km. Taxík Maxík je velmi poptávanou službou.
- ❖ **Vánoční pečení** – sladké potěšení pro naše klienty napekli na Vánoce farníci z kostela sv. Antonína
- ❖ **Zažít město jinak** – třetí sobota v měsíci září patřila sousedským slavnostem „Zažít město jinak“, jejímž smyslem je sbližovat sousedy a oživit veřejný prostor měst. Naše organizace se této akce též zúčastnila. Sestřičky měřily tlak, glykémii a saturaci, pracovníci v sociálních službách prezentovali svou práci (manipulace s klientem na lůžku aj.). Pro děti bylo připraveno spoustu her a mohly si vyzkoušet i první pomoc.



Vitamínová podpora

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



Zažít město jinak 2024



Tříkrálová sbírka 2024

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

PŘEHLED O PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH ROK 2024

Příjmy	v tis. Kč
Výnosy celkem	17650
provozní dotace	9938
sbírky a dary	499
výnosy z vlastní činnosti	7210
ostatní výnosy	3

Výdaje	v tis. Kč
Náklady celkem	17460
materiál a energie	681
služby vč. oprav	1058
mzdové náklady	11238
zákonné pojištění	3630
sociální náklady	489
odpisy majetku	135
ostatní náklady vč. daně z příjmu	229

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

PODĚKOVÁNÍ

Děkuji všem zaměstnancům, kteří se zodpovědně a nadšeně starají o naše klienty

Děkuji za spolupráci:

- Městské části Praha 7, která je nám skvělým partnerem a vždy nám podá pomocnou ruku
- Nadace EP group
- Nadační fond „Agora 7“
- Všem orgánům státní správy, díky nimž jsme měli finanční prostředky na provoz organizace, a to zejména Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát Hl. m. Prahy
- Spolku „Dolní Holešovice“
- Bison & Rose

Děkuji i všem ostatním, se kterými jsme v uplynulém roce spolupracovali. Zvláště děkuji pracovníkům MČ Praha 7, Magistrátu Hl. m. Prahy, se kterými jsem měli tu čest jednat a kteří nám naši práci velmi usnadňují.

Náš velký dík patří všem dárcům, kteří nás v naší práci podporují tím, že se zapojují do našich projektů (finanční či materiální dary).

Mgr. Veronika Fajstavrová, MBA
ředitelka Charita Praha - Holešovice

